

PROVINCIE VLAAMS-BRABANT GEMEENTEBESTUUR BOUTERSEM

Reglement Burgerparticipatie

1. INSPRAAK BURGERS

Artikel 1. De bepalingen rond de inspraak voor de burgers voor wat verzoekschriften en agendering op de gemeenteraad / raad voor maatschappelijk welzijn betreft, worden opgenomen in het huishoudelijk reglement van deze raden onder artikels 39 en 40.

2. “VRAGENHALFUURTJE”

Artikel 2. De bepalingen rond het vragenhalfuurtje voorafgaand aan de gemeenteraad worden opgenomen in het huishoudelijk reglement van deze raad onder artikel 41.

3. “IDEEËN”

3.1 “Uw gedacht-brievenbus”.

Artikel 3. §1 De website van de gemeente voorziet een “idee-brievenbus”-formulier waarop inwoners van de gemeente een positief voorstel kunnen doen ter verbetering van de gemeentelijke dienstverlening ten gunste van ‘alle’ burgers. Het gaat dus niet over individuele dienstverleningsaanvragen. Het gaat ook niet over wettelijk opgelegde werkprocessen door hogere overheden waaraan de gemeente niets kan wijzigen.

§2 De initiatiefnemer identificeert zich en zet in een korte nota uiteen wat er aan de dienstverlening kan verbeterd worden. Er mag d.m.v. dit systeem dus geen klacht worden ingediend tegen bv. de behandeling van een individueel dossier (daarvoor is er de klachtenbehandelingsprocedure). Het voorstel bevat een positieve suggestie voor concrete verbetering van de dienstverlening naar groepen van burgers of naar alle burgers toe.

§3 De gedane voorstellen worden op regelmatige basis opgelijst en door het college op hun ontvankelijkheid en haalbaarheid afgetoetst in overleg met het managementteam. Nadien ontvangen de indieners een antwoord waarin wordt vermeld wat er met het voorstel zal gebeuren.

3.2 Burgerparticipatieplatform.

Artikel 4. §1 De gemeente voorziet een link naar een participatieplatform. Op dit platform vraagt men aan de inwoners hun mening over concrete en actuele topics.

§2 Na afloop worden de resultaten gepubliceerd op de website. Deze resultaten zijn puur indicatief en niet bindend.

4. PARTICIPATIE N.A.V. HET OPSTARTEN VAN DE LEGISLATUUR.

Artikel 5. §1 Bij aanvang van de nieuwe bestuursperiode zal het college van burgemeester en schepenen ook de inwoners van de gemeente betrekken bij het aanmaken van de strategische meerjarenplanning. Deze geldt als aanknopingspunt voor de opmaak van de meerjarenplanning.

§2 Het college van burgemeester en schepenen kan daartoe, naast de bevraging van de permanente adviesraden, bevragingen doen via open adviesraden, enquêtes of open bevragingen.

§3 De resultaten worden geïncorporeerd in de meerjarenplanning.

5. PERMANENTE INSPRAAK VIA ADVIESRADEN

Artikel 6. §1 De gemeenteraad richt permanente adviesraden in voor welbepaalde sectoren en doelgroepen, conform artikel 304, Decreet Lokaal Bestuur.

§2 De primaire taak van deze adviesraden is om advies te verlenen. Dit doet geen afbreuk aan de mogelijkheid van de leden om actief te zijn in werkgroepen die meewerken aan het opzetten van gemeentelijke activiteiten. Dergelijke deelname is evenwel vrijwillig en geenszins een voorwaarde tot lidmaatschap van de adviesraad. Evenmin is lidmaatschap van een adviesraad voorwaarde tot subsidiëring.

§3 De gemeenteraad legt statuten van de adviesraden vast, binnen de hieronder vermelde contouren:

- de gemeente voorziet in een noodzakelijke ondersteuning van deze raden om hun adviesfunctie te kunnen uitoefenen;
- het stemgerechtigd lidmaatschap wordt afgestemd op wat nodig is om advies uit te brengen namens de betrokken sector of doelgroep;
- waarborgen naar verslaggeving.

§4 Geen van bovenstaande paragrafen sluit de mogelijkheid uit dat de gemeente inwoners betreft in de organisatie van gemeentelijke activiteiten via bv werkgroepen.

6. ZITDAGEN

Artikel 7. Leden van het college houden op dinsdag avond tussen 18 u en 20 uur spreekuur voor de burgers. Dit kan op vrije inloop of na een concrete afspraak. Van deze wekelijkse zitdagen kan afgeweken worden tijdens schoolvakanties en feestdagen.

7. INVOEGETREDING

Artikel 8. Dit reglement wordt van kracht met ingang van 1 november 2025 en vervangt het voorgaande burgerparticipatiereglement goedgekeurd door de gemeenteraad van 30 oktober 2019.